

Privacyverklaring Vadesta Expertise

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 09 April 2023.

Via www.vadesta.com, de website van Vadesta Expertise B.V. (Vadesta), worden privacygevoelige gegevens, oftewel persoonsgegevens verwerkt. Wij respecteren de privacy van onze klanten en achten een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens van groot belang. Persoonsgegevens worden door ons dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd.

Bij onze verwerkingen houden wij ons aan de eisen die de privacywetgeving stelt. Dat betekent onder andere dat:

- wij **duidelijk vermelden** met **welke doeleinden** wij persoonsgegevens verwerken. Dat doen wij via deze privacyverklaring;
- wij onze **verzameling van persoonsgegevens beperken** tot alleen de persoonsgegevens die nodig zijn voor legitieme doeleinden;
- wij u eerst **vragen om uitdrukkelijke toestemming** om uw persoonsgegevens te verwerken in gevallen waarin uw toestemming is vereist;
- wij **passende beveiligingsmaatregelen nemen** om uw persoonsgegevens te beschermen en dat ook eisen van partijen die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken;
- wij **uw rechten respecteren**, zoals het recht op inzage, correctie of verwijdering van uw bij ons verwerkte persoonsgegevens.

Wij zijn de verantwoordelijke voor de gegevensverwerking. In deze privacyverklaring kunt u lezen hoe wij uw recht op privacy respecteren en beschermen. Wij raden u aan deze zorgvuldig door te lezen.

Gebruik van persoonsgegevens

Door het gebruik van onze website laat u bepaalde gegevens bij ons achter. Dat kunnen persoonsgegevens zijn. Wij bewaren en gebruiken uitsluitend de persoonsgegevens die rechtstreeks door u worden opgegeven, of waarvan bij opgave duidelijk is dat ze aan ons worden verstrekt om te verwerken.

Bij het gebruik van onze website, kunnen we de volgende persoonsgegevens verwerken:

- uw naam;
- uw e-mailadres;
- IP-adres;
- berichten die u ons stuurt via ons contactformulier.

Doeleinden van de gegevensverwerking

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- het verlenen van toegang tot onze website;
- zodat u contact met ons op kan nemen en/of feedback kan geven via het contactformulier;
- zodat wij u de gevraagde diensten kunnen verlenen.

Contact opnemen

Via onze website kunt u direct contact opnemen met één van onze partners of u kunt een bericht achterlaten via het contactformulier. Zo kunt u ook een aanvraag doen, of feedback achterlaten. Hiervoor gebruiken wij uw (bedrijfs)naam, en het bericht dat u ons verstuurt. Wij gebruiken deze gegevens om op uw verzoek contact met u op te nemen en dit netjes af te kunnen handelen. Wij bewaren deze gegevens totdat we zeker weten dat u tevreden bent met onze reactie en zes

maanden daarna. Zo kunnen we bij vervolgvragen de informatie er makkelijk bij pakken. Wij verwerken deze gegevens op basis van de overeenkomst die we met u hebben, namelijk de contactaanvraag.

Na uw contactaanvraag, bespreken wij deze telefonisch, per e-mail of bij ons op kantoor. Als u akkoord gaat, kunnen uw persoonsgegevens worden gedeeld met organisaties waarmee wij samenwerken op basis van de overeenkomst die we met u sluiten. Deze partijen kunnen buiten de Europese Unie gevestigd zijn.

Andere bewaartermijnen

De gegevens die via onze website worden verwerkt, worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor het te bereiken doel, tenzij wij wettelijk verplicht zijn om de gegevens langer te bewaren.

Gegevensverstrekking aan derde partijen

Wij zullen uw persoonsgegevens niet openbaar maken of aan derden verstrekken, tenzij u daarvoor (uitdrukkelijke) toestemming heeft gegeven, dit noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van een overeenkomst die we met u hebben, of wij dit op basis van de wet mogen of moeten. De informatie die u ons geeft, zal met de grootst mogelijke zorg behandeld worden.

Wanneer dit nodig is om onze diensten te kunnen leveren, kunnen wij uw gegevens doorgeven aan de volgende partijen:

- IT-dienstverleners;
- betalingsdienstverleners;
- bedrijven betrokken bij het schade-dossier, zoals afladers, ontvangers, vervoerders en rederijen;
- verzekeraars en verzekeringsmakelaars;
- assurantietussenpersonen;
- andere expertisebureaus/specialisten.

Gezien de aard van onze dienstverlening, kunnen deze derden buiten de Europese Unie gevestigd zijn. Wij zullen deze derden houden tot vertrouwelijkheid van de gegevens en wij zullen passende technische en organisatorische maatregelen nemen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatige verwerking.

Daarnaast kunnen wij uw gegevens delen met derden, als wij dit op basis van de wet of een gerechtelijke uitspraak verplicht zijn, of als wij dit noodzakelijk achten in het kader van het voorkomen of stoppen van illegale activiteiten of bij overtredingen van ons beleid.

Google Analytics

Wij gebruiken Google Analytics om bij te houden hoe bezoekers onze website gebruiken. Wij hebben een verwerkersovereenkomst met Google gesloten. Daarin staan strikte afspraken over wat zij mogen bijhouden. Wij hebben Google niet toegestaan om de verkregen Analytics informatie te gebruiken voor andere Google-diensten. Wij laten Google de IP-adressen anonimiseren.

Websites van derden

Deze privacyverklaring is niet van toepassing op websites van derden waar mogelijk naar gelinkt wordt op onze website. Wij kunnen niet garanderen dat deze derden uw persoonsgegevens zorgvuldig en veilig behandelen. We raden daarom aan om de privacyverklaringen van derden te lezen, alvorens naar de websites te gaan.

Beveiliging

Beveiliging van uw persoonsgegevens is voor ons van groot belang. Wij nemen passende beveiligingsmaatregelen om misbruik van, en ongeautoriseerde toegang tot, uw persoonsgegevens te beperken. We passen de beveiliging steeds aan en letten goed op wat er mis kan gaan.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wanneer onze website of onze dienstverlening wijzigt, moeten wij natuurlijk ook onze privacyverklaring aanpassen. Let dus altijd goed op de datum hierboven en kijk regelmatig of er nieuwe versies zijn. Wij zullen ons best doen wijzigingen ook apart aan te kondigen.

Rechten van betrokkenen

U hebt de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

- u kunt uitleg krijgen over welke persoonsgegevens we hebben en wat we daarmee doen;
- u kunt verzoeken om inzage in de gegevens die we van u verwerken;
- u kunt ons vragen om uw gegevens naar een derde partij te sturen;
- u kunt altijd uw toestemming intrekken;
- u kunt een verzoek indienen tot correctie of verwijdering van uw gegevens wanneer deze onjuist of niet (meer) relevant zijn;
- u kunt bezwaar maken tegen een bepaald gebruik, zoals profilering;
- u kunt verzoeken om beperking van de verwerking.

Deze verzoeken kunt u indienen via privacy@vadesta.com. Let op dat u altijd duidelijk aangeeft wie u bent, zodat we zeker weten dat we geen gegevens van de verkeerde persoon aanpassen of verwijderen. Wij zullen in principe binnen 30 dagen aan uw verzoek voldoen. Deze termijn kan echter worden verlengd om redenen die verband houden met de specifieke rechten van betrokkenen of de complexiteit van het verzoek. Als wij deze termijn verlengen, zullen wij u daarvan tijdig op de hoogte stellen.

Autoriteit Persoonsgegevens

Natuurlijk helpen wij u ook graag verder als u klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens. Op grond van de privacywetgeving heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens tegen onze verwerkingen van uw persoonsgegevens. U kunt hiervoor [contact](#) opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

Contact

Mocht u verder, na het lezen van deze privacyverklaring, nog vragen en/of opmerkingen hebben, dan kunt u contact opnemen via privacy@vadesta.com of onderstaande contactgegevens:

<i>Naam</i>	Vadesta Expertise B.V.
<i>Adres</i>	Linker Rottekade 292 – unit 1.09 3034 CV Rotterdam, Nederland
<i>Telefoon</i>	+31 (0)180 432 690
<i>KvK-nummer</i>	24302879